



Wir sind die führende Serviceplattform für Schweizer Energiedienstleister

Im Rahmen des Ausbaus der cc energie sa zu einer noch umfangreicheren Energie-Dienstleistungsplattform, eröffnen wir einen dritten Standort in Solothurn. Für unser neues Kundenservice-Center in Solothurn suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen:

Teamleader mit Standortverantwortung (w/m) 80-100%

Ihre Verantwortung

- Fachliche und personelle Verantwortung für das neue Customer Service Center mit rund 12 Mitarbeitenden
- Reibungslose Abwicklung des Tagesgeschäftes und Sicherstellung einer hohen Endkundenzufriedenheit
- Unterstützung beim Aufbau des neuen Standortes
- Sicherstellung einer hohen Servicequalität und konstante Optimierung der bestehenden Arbeitsprozesse im Zusammenhang mit Geschäftsvorfällen und / oder Produkten
- Koordination und Informationsaustausch intern mit den zwei anderen Customer Service Centern sowie den Fachbereichen
- Ansprechperson gegen aussen für unsere Auftraggeber

Ihr Profil

- Kaufm. oder techn. Grundausbildung, vorzugsweise mit Weiterbildung auf Stufe HF / FH
- Mehrere Jahre Berufs- und insbesondere Führungserfahrung (Gruppenleitung, evtl. Abteilungsleitung) in einem stark kunden- und dienstleistungsorientierten Umfeld (z.B. Kundendienst, Kundenservice, Call Center)
- Kenntnisse über Entwicklung und Umsetzung neuer Arbeitsprozesse, sowie die Fähigkeit und den Willen, Prozesse und Technologien mitzugestalten
- Ausgeprägte Flexibilität sowie vorausschauendes, vernetztes Denken und Handeln
- Vertiefte Kenntnisse in SAP und den MS-Office Applikationen
- Offene, zuverlässige und dynamische Führungspersönlichkeit mit Ausstrahlung
- Kommunikative Persönlichkeit, deutsche Muttersprache sowie sehr gute Kenntnisse (mündlich wie schriftlich) in der französischen Sprache
- Selbständige Arbeitsweise sowie Teamplayer
- Mobilität zwischen unseren Standorten Solothurn, Nidau und Murten

Ihre Chance

In unserem zweisprachigen Unternehmen erwarten Sie herausfordernde Aufgaben, moderne Anstellungsbedingungen, interessante Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie ein dynamisches und sympathisches Arbeitsumfeld. Interessiert Sie diese Herausforderung? Dann freuen wir uns auf Ihre Zuschrift per E-Mail bis Ende April 2018 an jobs@ccenergie.ch. Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Romeo Bucher, Head of Customer Service, unter +41 79 745 54 18 gerne zur Verfügung.