



**La plateforme de services n°1 pour les  
énergéticiens en Suisse**

Dans le cadre du développement de notre architecture informatique et du paysage du système SAP vers S4/HANA et Hybris SEC, nous recherchons en renfort de notre équipe IT de suite ou à convenir :

**IT Operations Manager (h/f) 100 %**  
**(lieu de travail Morat et Nidau)**

**Vos responsabilités**

Vous développez et conduisez le fonctionnement d'un environnement basé sur SAP et vous grandissez avec toute l'organisation. Votre champ de responsabilité contient les tâches principales suivantes:

- Conduite et direction technique du Service Desk et de l'entreprise
- Contribution et réalisation de la stratégie du IT
- Garantie et reporting des Service Levels dans le Service Desk et dans l'entreprise
- Gestion des agents externes dans l'entreprise
- Gestion d'escalade et de crise
- Conduite du développement des outils pour l'automatisation et surveillance du fonctionnement basé sur SAP Solution Manager 7.2 et OpenNMS
- Contribution à l'élaboration du concept d'autorisations
- Garantie de l'administration des systèmes
- Gestion et projets et soutien

**Votre profil**

- Etudes en informatique/informatique de gestion ou une large expérience dans le domaine informatique
- Expérience professionnelle dans une fonction de Senior/Manager dans l'IT
- Intérêt envers un rôle de conduite avec responsabilité personnelle et technique
- Expert en environnement informatique hétérogène
- Excellentes connaissances techniques des systèmes Unix (Linux), réseau et reconnaissance des relations complexes dans le fonctionnement d'un environnement moderne
- Connaissances du fonctionnement de l'environnement d'un Workplace moderne basé sur O365 et Windows 10 et soutien du développement en direction d'un Workplace collaboratif
- Développement continu de vos connaissances techniques, vous ne tardez pas à apprendre et à profiter de l'expérience de vos collègues
- Travail autonome et esprit d'équipe
- Ouvert à d'autres cultures et d'autres langues
- Langue maternelle français ou allemand et capable de dialoguer dans l'autre langue

**Votre Chance**

Dans notre entreprise bilingue vous attendent de tâches stimulantes, des conditions de travail modernes et un environnement de travail dynamique et sympathique. Dans le cadre de votre activité vous avez la possibilité d'être une partie d'un fonctionnement fructueux de notre entreprise et de contribuer à la satisfaction des clients. Etes-vous intéressé par ce défi ? Dans ce cas, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature par e-mail à [jobs@ccenergie.ch](mailto:jobs@ccenergie.ch) jusqu'à la **fin avril 2018**. En cas de questions, Monsieur Alexander Finger, CTO, se tient à votre disposition au +41 79 592 17 92.

Visitez notre site internet sous : <https://www.ccenergie.ch/>