



**La plateforme de services n°1 pour les énergéticiens en Suisse.**

Pour renforcer notre Team Billing, nous sommes à la recherche d'un nouveau collaborateur pour notre site de Nidau ou Morat de suite, ou à convenir :

## **Business-Engineer Billing & Key User (h/f) 80-100 %**

### **Vos tâches**

En collaboration avec le Team Billing, vous assurez la facturation d'énergie de nos clients B2B dans les délais, de la livraison des données à la facturation. En tant que Key User, vous soutenez l'équipe dans les questions techniques et les cas particuliers ainsi que dans la conception et la mise en œuvre de mesures visant à accroître l'efficacité et à assurer la qualité. Plus particulièrement, vous êtes responsable des tâches suivantes :

- analyse des processus Business, des systèmes et interfaces avec les étapes de processus en amont et en aval
- définition des besoins, élaboration et documentation de propositions de solutions et de bases de décisions pour l'optimisation des processus, respectivement le respect de la qualité
- collaboration dans les projets internes de cc energie ainsi que dans les projets de nos clients externes
- coordination, planification, préparation et exécution de tests de facturation
- remplacements au sein du Team Billing
- suivi des chiffres clé du Billing

### **Votre profil**

- apprentissage professionnel achevé, de préférence dans un environnement commercial
- plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine de la facturation énergétique
- connaissances approfondies de SAP IS-U
- une formation continue dans le domaine des Process/Business-Engineering est un atout
- forte orientation solutions, motivation pour le changement et la création
- esprit analytique, systématique, capable de se projeter, et de penser en réseau
- excellente capacité à communiquer
- langue maternelle français ou allemand, avec de bonnes connaissances de l'autre langue à l'oral et à l'écrit
- flexibilité pour travailler sur deux sites

### **Votre chance**

Dans notre entreprise bilingue, vous pouvez vous attendre à des tâches stimulantes, des conditions de travail modernes, des possibilités de formation et de perfectionnement intéressantes ainsi qu'un environnement de travail dynamique et convivial. Ce défi vous intéresse ? Dans ce cas, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature par e-mail à [jobs@ccenergie.ch](mailto:jobs@ccenergie.ch). Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter Madame Selina Fasler, Spécialiste en Ressources Humaines, au numéro : 026 467 66 56.