



La plateforme de services n° 1 pour les énergéticiens en Suisse

Pour renforcer notre Team Billing au sein de notre succursale de Nidau, nous recherchons de suite ou à convenir un/e collaborateur/trice en tant que

Spécialiste pré-recouvrement 80-100% (h/f)

Vos tâches

- Garantir le traitement correct et en temps voulu du pré-recouvrement
- Comptabilisation des encaissements et gestion des comptes
- Analyse des dossiers des particuliers et des grands clients ainsi que clarifications auprès des communes, des régies immobilières et des organismes de recouvrement de créances
- Contact téléphonique et écrit avec les clients pour convenir du règlement des créances impayées et éviter le recouvrement de créances juridique
- Mise en œuvre de mesures d'assurance qualité dans le domaine de responsabilité et garantie de la transparence sur l'état d'avancement des tâches
- Préparation et mise à jour des documents de formation et des listes de contrôle
- Collaboration aux tests de changements apportés au système

Votre profil

- Formation professionnelle de préférence dans le secteur commercial
- Au moins deux ans d'expérience professionnelle dans un centre de service à la clientèle, en comptabilité ou dans un domaine similaire
- Bonne connaissance des applications MS-Office
- Expérience avec SAP/IS-U en tant qu'utilisateur est un avantage
- Personnalité fiable et sens de la négociation
- Travaille de manière indépendante et précise
- Personnalité communicative et axée sur le travail d'équipe, avec une affinité pour les chiffres et un goût pour le contact téléphonique au quotidien avec les clients et les autorités
- Langue maternelle français ou allemand, avec de bonnes connaissances de l'autre langue à l'oral et à l'écrit

Votre chance

Aimeriez-vous vous prendre plaisir à travailler, endosser des responsabilités, apprendre et vous perfectionner? Vous pouvez vous attendre à des prestations sociales exemplaires et à un environnement de travail dynamique. Voulez-vous faire une différence? Dans ce cas, nous nous réjouissons de recevoir votre candidature par e-mail jobs@ccenergie.ch. Pour de plus amples informations, veuillez contacter Madame Selina Fasler, Spécialiste Human Resources, Tel. 026 467 66 56.