



## Wir sind die führende Serviceplattform für Schweizer Energiedienstleister

Zur Verstärkung für unser Billing Team an unserem Standort in Nidau suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n) neue(n) Mitarbeiter/-in als

### **Sachbearbeiter Vorinkasso 80-100% (w/m)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Sicherstellen der termingerechten und korrekten Abwicklung im Vorinkasso
- Verbuchung von Eingangszahlungen und Kontenpflege
- Analysieren von Dossiers der Retail- und Grosskunden sowie Klärung der Sachverhalte bei Gemeinden, Immobilienverwaltungen und Betreibungsämtern
- Telefonischer sowie schriftlicher Kontakt mit Kunden um Begleichung der ausstehenden Forderungen zu vereinbaren und mit dem Ziel, das rechtliche Inkasso zu vermeiden
- Durchführung von Qualitätssicherungsmassnahmen im Verantwortungsbereich sowie Sicherstellung der Transparenz über den aktuellen Stand der Arbeit
- Erstellung und Pflege der Schulungsunterlagen sowie Checklisten
- Mitarbeit beim Testen von Änderungen im System

#### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufsausbildung vorzugsweise im kaufmännischen Bereich
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in einem Kundenservicecenter, im Rechnungswesen oder in einem vergleichbaren Bereich
- Gute Kenntnisse in den MS-Office-Applikationen
- Anwender-Know-How in SAP/IS-U von Vorteil
- Zuverlässige Persönlichkeit mit Flair für Verhandlungen
- Selbständige und exakte Arbeitsweise
- Kommunikative und teamfähige Persönlichkeit mit Zahlenflair sowie Freude am täglichen telefonischen Kontakt mit Kunden und Behörden
- Muttersprache Deutsch oder Französisch, mit guten Kenntnissen der jeweils anderen Sprache in Wort und Schrift

#### **Ihre Chance**

Möchten Sie Spass an der Arbeit haben, Verantwortung übernehmen, dazulernen und sich weiterentwickeln? Es erwarten Sie vorbildliche Sozialleistungen sowie ein dynamisches Arbeitsumfeld. Wollen Sie etwas bewegen? Dann freuen wir uns auf Ihre Zuschrift per E-Mail an Human Resources [jobs@ccenergie.ch](mailto:jobs@ccenergie.ch). Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Frau Selina Fasler, Fachspezialistin Human Resources, Tel. 026 467 66 56.