



## La plateforme de services n°1 pour les énergéticiens en Suisse

Dans le cadre de l'évolution de notre environnement SAP, nous recherchons à renforcer notre équipe à Morat de suite ou à convenir :

### Change Manager (h/f) 80-100 %

#### Vos responsabilités

En tant que Change Manager, vous êtes responsable de la mise en œuvre conforme des changements dans nos systèmes informatiques. Vous dirigez le processus de changement et agissez en tant qu'interface avec le Change Management de nos clients Business. Vos principales activités portent notamment sur les domaines suivants :

- Préparation, gestion et suivi des Change Advisory Boards internes et chez les clients
- Synchronisation des changements ouverts entre les Business clients et cc energie
- Formation des développeurs, des chefs de projet et des Business Stakeholder sur le processus et l'outil utilisé
- Key-User pour le Change Management dans SAP Solution Manager
- Reporting à la direction de l'IT et aux membres de la direction en ce qui concerne le processus, son respect, les délais, les exceptions et les dépenses
- Reporting auprès des clients Business après accord
- Préparation et suivi des audits
- Automatisation du processus de Change Management
- Amélioration continue des outils et processus de Change Management

#### Votre profil

- Formation solide (BA/MA) en informatique, informatique de gestion à niveau universitaire ou Haute Ecole
- Plusieurs années d'expérience en Change Management dans une entreprise comparable (SAP, ERP, CRM)
- Certifications SAP pertinentes et valides dans le domaine de Solution Manager ou de SAP Basis ou de la motivation pour obtenir la certification dans un court laps de temps
- Connaissances de base en programmation
- Personnalité ouverte, fiable et fédératrice, aimant la diversité culturelle
- Forte orientation services et clients
- Capacité de penser et agir en réseau et de manière visionnaire, goût pour les solutions durables
- Désir d'apprendre des autres et avec les autres et motivation pour le développement personnel
- De langue maternelle française ou allemande avec une très bonne connaissance (orale et écrite) de l'autre langue, l'anglais comme langue étrangère à bon niveau

#### Votre chance

Dans notre entreprise bilingue, vous pouvez vous attendre à des projets informatiques et commerciaux passionnants, des tâches stimulantes, des conditions de travail modernes, des possibilités de formation et de perfectionnement intéressantes ainsi qu'un environnement de travail dynamique et convivial.

Êtes-vous intéressé à relever le défi ? Alors nous attendons avec impatience de recevoir votre dossier de candidature par e-mail à [jobs@ccenergie.ch](mailto:jobs@ccenergie.ch). Pour de plus amples informations Monsieur Ömer Canitez, Head of IT Operations, se tient à votre disposition au 079 350 31 56.

Visitez notre site internet <http://www.ccenergie.ch>