



## Wir sind die führende Serviceplattform für Schweizer Energiedienstleister

Im Zusammenhang mit der Evolution unseres SAP-Betriebs suchen wir zur Verstärkung des Teams am Sitz in Murten per sofort oder nach Vereinbarung einen

### Change Manager (w/m) 80-100%

#### Ihre Verantwortung

Als Change Manager tragen Sie die Verantwortung für die ordnungsgemässe Durchführung von Changes in unseren IT-Systemen. Sie führen den Change-Prozess und agieren als Schnittstellenfunktion zum Change-Management unserer Businesskunden. Ihre Hauptaktivitäten umfassen insbesondere folgende Bereiche:

- Vorbereitung, Führung und Nachbereitung der Change Advisory Boards intern und bei den Kunden
- Synchronisierung der offenen Changes zwischen Businesskunden und cce
- Schulung der Entwickler, Projektleiter und Business-Stakeholder im Hinblick auf den Prozess und das eingesetzte Tool
- Key-User für das Change-Management im SAP Solution Manager
- Reporting an die IT-Leitung und die Geschäftsführung im Hinblick auf den Prozess, die Einhaltung des Prozesses, Durchlaufzeiten, Ausnahmen und Aufwände
- Reporting an die Business-Kunden nach Absprache
- Vorbereitung und Begleitung von Audits
- Automatisierung des Change-Management-Prozesses
- Kontinuierliche Verbesserung der Change-Management-Tools und -Prozesse

#### Ihr Profil

- Fundierte Ausbildung (BA/MA) in Informatik/Wirtschaftsinformatik auf Stufe Universität/Fachhochschule
- Mehrere Jahre Erfahrung im Change-Management in einer vergleichbaren Unternehmung (SAP ERP, CRM)
- Relevante und gültige SAP-Zertifizierungen im Bereich Solution Manager oder SAP Basis oder die Motivation, die Zertifizierung innerhalb kurzer Zeit zu erreichen
- Grundlegende Programmierkenntnisse
- Offene, zuverlässige und integrative Persönlichkeit mit Freude an kultureller Diversität
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Vorausschauendes, vernetztes Denken und Handeln, Spass an nachhaltigen Lösungen
- Lust am Lernen von und mit anderen sowie Motivation zur persönlichen Weiterentwicklung
- Deutsche oder französische Muttersprache mit sehr guten Kenntnissen (mündlich wie schriftlich) der jeweils anderen Sprache, Englisch als Fremdsprache auf gutem Niveau

#### Ihre Chance

In unserem zweisprachigen Unternehmen erwarten Sie spannende IT- und Business-Projekte, herausfordernde Aufgaben, moderne Anstellungsbedingungen, interessante Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie ein dynamisches und sympathisches Arbeitsumfeld.

Interessiert Sie diese Herausforderung? Dann freuen wir uns auf Ihre Zuschrift per E-Mail an [jobs@ccenergie.ch](mailto:jobs@ccenergie.ch). Für weitere Fragen steht Ihnen Herr Ömer Canitez, Head of IT Operations, unter 079 350 31 56 gerne zur Verfügung.

Besuchen Sie uns auf unserer Internetseite unter <https://www.ccenergie.ch/de/>